

УТВЕРЖДЕН

восстановлением администрации

подского округа «Город Дербент»

«17» декабря 2024 г. № 548

А.А. Кулиев

ПЛАН по устранению недостатков,

Выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 6"

городского округа "город Дербент" Республики Дагестан

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе	
					реализационные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Недостатки представленности информации на стендах	Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025	Мамедова Индира Зохрабовна, директор		
2.	Недостатки по части дизайна и навигации по сайту, а также информационного содержания	Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	01.03.2025	Мамедова Индира Зохрабовна, директор		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
1.	Недостатки комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности	01.03.2025	Мамедова Индира Зохрабовна, директор		

Доступность услуг для инвалидов

Доступность услуг для инвалидов								
III.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации		Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие сменных кресел-колясок. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.		01.09.2025	Мамедова Индира Зохрабовна, директор		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации							
1.	Недостатки доброжелательности и вежливости персонала организации		Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов.		01.09.2025	Мамедова Индира Зохрабовна, директор		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг							
1.	Недостатки удовлетворенности условиями оказания услуг		Пересмотреть график работы организации и расписание занятий.		01.09.2025	Мамедова Индира Зохрабовна, директор		

Спасибо!
Shuf