



**Уважаемые родители, обучающиеся, учителя!**

**В школе работает школьная служба медиации**

***Школьная служба медиации это:***

- Разрешение конфликтов силами самой школы.
- Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
- Профилактика школьной дезадаптации.

## **Зачем нужна медиация школе?**

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, обучающихся.

В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации. Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

## ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ?

подростку  
совершившему  
правонарушение:

- Осознать причины своего поступка и их последствия;
- Принести извинения и получить прощение;
- Загладить причиненный вред;
- Вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения (в том числе в семье), которые возможно, были нарушены в результате случившегося

родителям:

- Помочь ребенку в трудной жизненной ситуации;
- Способствовать развитию у него ответственного и взрослого поведения;

потерпевшему:

- Избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
- Убедиться в том, что справедливость существует;

## ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ

**ВЫ ПОРУГАЛИСЬ  
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ**

**ВОЗНИК  
ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ  
КОНФЛИКТ**

**ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ  
СЕБЯ ЛИШНИМ**

**ЕСЛИ**

**ВАС ОБИДЕЛИ ИЛИ  
ОБОКРАЛИ**

**ВАС ОБИЖАЮТ В КЛАССЕ**

**У ВАС ПРОБЛЕМЫ  
С РОДИТЕЛЯМИ**

**ВАС ОСКОРБЛЯЮТ**

## **Задача Службы школьной медиации**

Сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.

Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить), избежать повторения подобного в будущем.

Безопасность в школе – это уверенность, спокойствие, отсутствие страха, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших обучающихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми.

Школьная медиация создает основу для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении.

Служба школьной медиации работает на основании действующего законодательства, Устава школы и Положения о школьной Службе медиации.

## **Зачем медиация нужна родителям?**

Медиация позволяет разрешить конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, корректировать поведение тех, кто находится в ситуации конфликта. Кроме того медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми и взрослыми.



КОНФЛИКТ  
СПОР  
С ВАШИМ  
УЧАСТИЕМ



Решение  
договориться,  
ОБРАЩЕНИЕ К  
МЕДИАТОРУ



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ  
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ  
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



**ГИД ПО МЕДИАЦИИ  
(ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ)**

## **Зачем медиация нужна детям?**

Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития. Но необходимо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более серьезных последствий.

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где стороны могут прийти к соглашению о примирении, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.



КОНФЛИКТ  
СПОР, ОБИДА  
НЕПРИЯТНОСТЬ  
НЕПОНИМАНИЕ

1



Решение  
 договориться,  
 ОБРАЩЕНИЕ К  
 МЕДИАТОРУ

2



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ОДНОЙ  
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ

3



ЛИЧНАЯ ВСТРЕЧА ВТОРОЙ  
СТОРОНЫ С МЕДИАТОРОМ



4



СОВМЕСТНАЯ  
ВСТРЕЧА С  
МЕДИАТОРОМ



5



ДОГОВОРЁННОСТЬ



6



ВЫПОЛНЕНИЕ  
ОБЕЩАНИЙ



**ГИД ПО МЕДИАЦИИ  
 (ДЛЯ ДЕТЕЙ)**

**На встрече выполняются следующие правила:**

- Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
- На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
- Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
- Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.



# Организация и проведение медиации



## **Вы можете обратиться в службу школьной медиации**

**Адрес:** г.Дербент пл.Свободы 11

**Руководитель:** Гамдуллаева Г.Р., заместитель директора по воспитательной работе

Джарулаева Лейла Наримановна- социальный педагог

Марданова С.С.- педагог-психолог

**График работы:** ежедневно 8:00- 17:00

**Обращаться:** учительская, кабинет социального педагога

## **Скажи о чем молчишь**

- **8(812)708-40-41** – телефон экстренной психологической помощи для детей и взрослых
- **8(800)2000-122** – Единый общероссийский детский телефон доверия
- **8-800-25-000-15** –Федеральная линия помощи «Дети – онлайн» (психологическая и практическая помощь детям и подросткам, которые столкнулись с опасностью во время пользования интернетом или мобильной связью (виртуальное преследование, домогательство, шантаж), а также консультирование родителей и педагогов по теме безопасного использования Интернета детьми).